



POLITICA DE CALIDAD

La política de MIBERICO S.L., en materia de calidad, es realizar trabajos conforme a los requisitos de sus clientes, además de seguir trabajando por conseguir la máxima fidelización de nuestros clientes, la prioridad para este año se centrará en dos aspectos: Seguir intentando en mejorar nuestros plazos de entrega y con ello conseguiremos mejorar la confianza de nuestros clientes, y como **OBJETIVO FUNDAMENTAL** conseguir una fidelización de nuestros clientes, señal de confianza hacia nuestra empresa.

A su vez, se debe alcanzar también la eficiencia económica gestionando adecuadamente los recursos humanos, técnicos y financieros de la empresa.

Mediante el establecimiento, implantación, mantenimiento y mejora progresiva de su Sistema de Calidad documentado, tal y como se contempla en el Manual de Calidad, se persigue la construcción eficaz y económica de la calidad, satisfaciendo a la vez los requisitos establecidos por la Normativa ISO 9001:2015.

Para el logro de los objetivos de calidad antes indicados se consideran fundamentales los siguientes aspectos:

- Compromiso de la **GERENCIA**, responsable final de la calidad de MIBERICO S.L., siendo ejemplo notorio de comportamiento, liderando y motivando a su personal, así como proporcionando y haciendo entender los temas de calidad y los recursos necesarios.
- Adhesión de todos los **EMPLEADOS** a estos objetivos, participando, asumiendo responsabilidades, formándose al respecto, proporcionando comunicación y reconociendo sus esfuerzos y sus logros.

Los principios más significativos en los que se basa el Sistema de Calidad de MIBERICO S.L., son:

- Calidad es sinónimo de productividad.
- La Calidad es un objetivo y responsabilidad de todos.
- La Calidad se debe buscar y mantener mediante el control de los procesos y la mejora continua. Se asume el compromiso de la mejora continua del sistema de calidad.
- La Calidad y fiabilidad, a un coste razonable, respetando los plazos establecidos y satisfaciendo los requisitos aplicables tanto propios como del resto de las partes interesadas, deben ser la meta permanente de toda actividad.
- La eliminación de los problemas se logra mediante actuaciones para su prevención, detección y toma de decisiones rápida, aplicando las medidas correctoras pertinentes.

Las siguientes líneas de actuación deben ser tenidas en cuenta, junto a los objetivos y principios antes descritos por todo el personal de MIBERICO S.L.:

- Cada empleado, experto en su trabajo, debe participar activamente aportando soluciones y sugerencias realistas.
- Cada empleado debe responsabilizarse de la calidad de su trabajo.
- Cada mando es responsable de la calidad del trabajo desarrollado por su equipo.
- Los mandos son responsables de difundir, sensibilizar, hacer entender, aplicar y mantener al día la política de calidad, objetivos, principios, directrices y normas del Sistema de Calidad en todos sus niveles de organización.

Dpto. de Garantía de Calidad

José Carlos Prado Fernández



Gerente

Juan Antonio Castellanos Morcillo

Fecha: 30 de Diciembre de 2017